

Algemene servicevoorwaarden voor de inspectie van leidingsystemen door Linegy B.V.

Algemene servicevoorwaarden

1. Toepassingsgebied/ Afwijkende voorwaarden van de klant

- 1.1. Deze algemene servicevoorwaarden (hierna genoemd: "**AV**") zijn van toepassing op Linegy B.V., Hengelosestraat 555, 7521 AG Enschede, Nederland (hierna genoemd: "**wij**"/"**ons**" of "Linegy").
- 1.2. Deze AV zijn uitsluitend van toepassing op wederpartijen van Linegy die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf (hierna genoemd: "**klant**").
- 1.3. Voor de zakelijke relatie met onze klanten gelden uitsluitend onze AV en eventuele op individuele basis met de klant overeengekomen afspraken. Afwijkende algemene voorwaarden - in het bijzonder algemene inkoopvoorwaarden - van de klant zijn alleen van toepassing indien en voor zover wij deze uitdrukkelijk schriftelijk erkennen. Ons stilzwijgen over dergelijke afwijkende algemene voorwaarden geldt niet als erkenning of instemming, ook niet voor toekomstige contracten. Indien onze AV op de overeenkomst met de klant van toepassing zijn, gelden zij ook voor alle verdere en toekomstige overeenkomsten van dezelfde aard tussen de klant en ons, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.4. Onze AV zijn steeds van toepassing in plaats van eventuele algemene voorwaarden van de klant, ook wanneer volgens de algemene voorwaarden van de klant de aanvaarding van de opdracht als onvoorwaardelijke aanvaarding van zijn algemene voorwaarden wordt beschouwd of wanneer wij, na verwijzing door de klant naar de geldigheid van zijn algemene voorwaarden, presteren, tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk hebben afgezien van de geldigheid van onze AV.

2. Diensten

- 2.1. Wij verbinden ons ertoe de in de offerte gespecificeerde diensten uit te voeren onder leiding en volgens de instructies van de klant. Het doel van onze dienstverlening is ondersteuning bij de beoordeling van de toestand van leidingwerk voor drinkwater, afvalwater, oppervlaktewater en industrieel water. De diensten worden door ons als dienstverlening verleend. Op ons rust uitsluitend een inspanningsverplichting en wij garanderen geen enkel resultaat. Voor het uitvoeren van de diensten wordt onze speciaal daarvoor ontwikkelde meetapparatuur volgens de specificaties en voorbereidende werkzaamheden van de klant in de leiding gebracht om daar tijdens een inspectieronde metingen te verrichten. Tijdens de inspectieronde registreert de meetapparatuur meetwaarden, die binnen de meetapparatuur worden voorbereid ("Meetwaarden"). Na de inspectieronde wordt de meetapparatuur uit de leiding verwijderd.
- 2.2. Na afloop van de inspectieronde zullen wij de Meetwaarden met behulp van technische methoden onderwerpen aan een gegevensanalyse en deze verwerken tot inspectieresultaten. De inspectieresultaten worden samengevat in een door ons opgesteld inspectierapport. Het inspectierapport bevat de in de offerte gedefinieerde informatie en wordt aan de klant overhandigd in de in de offerte vermelde vorm.

3. Verplichtingen van de klant

- 3.1. De klant is verplicht om ons vóór aanvang van de dienstverlening schriftelijk alle informatie over de omstandigheden ter plaatse ter beschikking stellen die nodig is voor een veilige uitvoering van de dienstverlening. Indien in het kader van de dienstverlening gevaar bestaat voor besmetting met gevaarlijke stoffen of indien er andere belangrijke omstandigheden zijn die van belang zijn voor een veilige en correcte uitvoering van de werkzaamheden, is de klant verplicht ons hiervan tijdig vóór aanvang van de dienstverlening schriftelijk op de hoogte te stellen, zodat wij de noodzakelijke beschermings- en voorzorgsmaatregelen kunnen nemen.
- 3.2. De klant garandeert de juistheid van de verstrekte documenten en informatie, waaronder onder meer maar niet uitsluitend planningsdocumenten, informatie over het type materiaal en de diameter van de leidingen. De klant is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit onjuist, onvolledig en/of niet tijdig

verstrekke gegevens en informatie.

- 3.3. Indien nodig moet de klant de werkplek conform de daarvoor geldende wettelijke en lokale wet- en regelgeving, waaronder geldende HSE-voorschriften, uitgraven, draineren, ondersteunen en waar nodig van steigerwerk te voorzien. De klant dient de wet, overheids- en beroepsverenigingsvoorschriften en -richtlijnen die gelden op de plaats waar de dienst wordt verleend na te leven en hij dient maatregelen te nemen om ongevallen te voorkomen en ons personeel, onze gereedschappen en ons hulpmateriaal te beschermen.
- 3.4. De klant verbindt zich ertoe alle wettelijke of publieke voorschriften in verband met de dienstverlening na te leven. Hij is verplicht om te zorgen voor het verkrijgen van officiële vergunningen en andere toestemmingen die nodig zijn voor de dienstverlening en draagt de kosten daarvan. Gedurende de duur van de dienstverlening moet de klant zorgen voor veilige toegang tot alle overeengekomen locaties waar de dienstverlening plaatsvindt. Indien nodig en op ons verzoek is de klant verplicht om zwaar materieel, zoals liftmateriaal of hijskranen, dat noodzakelijk is voor de dienstverlening, kosteloos ter beschikking te stellen.
- 3.5. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor het waarborgen van de veiligheid op de betreffende locatie waar de dienst wordt verleend. Hij is verantwoordelijk voor een goede afwatering, draagt zorg voor de inrichting van afwateringsgebieden, de creatie van veilige doorgangen voor personen- en goederenverkeer en de plaatsing van afzettingen.
- 3.6. Voor het binnenbrengen van de meetapparatuur dient de leiding door de klant drukloos te worden gemaakt, zodat de dienstverlening kan worden uitgevoerd. De klant regelt het debiet en de druk van de leiding(en) conform de aanbevelingen van Linegy om het inbrengen en verwijderen van de meetapparatuur mogelijk te maken. Daarnaast is de klant verantwoordelijk voor het openen en sluiten van de leiding, zodat het veilig inbrengen en verwijderen van de meetapparatuur door Linegy mogelijk kan worden gemaakt.
- 3.7. Als de klant zijn verplichtingen uit dit artikel 3 niet, niet tijdig of niet zoals overeengekomen nakomt en dit gevolgen heeft voor onze dienstverlening, zijn wij bevrijd van onze verplichting(en) uit de overeenkomst. De betreffende levertermijnen worden met een redelijke termijn verlengd. Alle kosten en extra uitgaven die ons hierdoor ontstaan, onverminderd onze verdere rechten, komen voor rekening van de klant.

4. Gezondheid, veiligheid en milieu

- 4.1. Bij de uitvoering van onze diensten zullen wij de wettelijke voorschriften in acht nemen die gelden op de plaats waar de diensten worden geleverd, voor zover de klant ons vooraf op de relevante voorschriften heeft gewezen. Indien de wettelijke voorschriften tussen het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de diensten veranderen of indien de klant aanvullende werkzaamheden wenst die niet expliciet in de overeenkomst zijn overeengekomen, dient de klant ons hiervan tijdig op de hoogte te stellen. Indien wettelijke wijzigingen en aanvullende wensen van de klant gevolgen hebben voor de kosten of de planning van de diensten, hebben wij het recht om eventuele meerkosten bij de klant in rekening te brengen en de levertermijnen op passende wijze te verschuiven.
- 4.2. Indien nodig zal de klant ons personeel dat de diensten verleent, vóór aanvang van de werkzaamheden ter plaatse informeren en instrueren en de nodige informatie, documenten en werkmaterialen ter beschikking stellen. Indien de klant eigen overtredingen of overtredingen van veiligheidsvoorschriften door ons personeel dat de diensten verleent, constateert, dient de klant ons hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 4.3. Indien wij vaststellen dat de op de plaats van dienstverlening geldende veiligheidsvoorschriften niet worden nageleefd, zijn wij gerechtigd — na het stellen van een redelijke hersteltermijn, dan wel bij (dreigend) gevaar ook zonder het stellen van een termijn — de diensten op kosten van de klant geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de veiligheidsvoorschriften worden nageleefd. Daarnaast zijn wij gerechtigd, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving, ons personeel van de plaats van dienstverlening terug te halen dan wel niet naar die plaats te sturen. Indien sprake is van gevaar voor letsel en/of dood, dan wel indien de klant herhaaldelijk de geldende veiligheidsvoorschriften overtreedt, zijn wij bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder opzegtermijn te ontbinden.
- 4.4. Bij het uitvoeren van onze diensten aan drinkwaterleidingen zullen wij de voorschriften uit onze hygiëneprocedure voor drinkwaterleidingen toepassen. De hygiëneprocedure voor drinkwaterleidingen maakt onderdeel uit van de offerte.

5. Sluiting van de overeenkomst

- 5.1. Al onze offertes, kostenramingen, prijsopgaven enz. zijn vrijblijvend en niet-bindend, tenzij deze uitdrukkelijk als bindend zijn aangemerkt. Indien de klant op basis van de vrijblijvende offerte een opdracht geeft, komt de overeenkomst uitsluitend tot stand door onze schriftelijke opdrachtbevestiging (voldoende is bijvoorbeeld ook per e-mail of door plaatsing in een door de partijen gebruikt digitaal systeem of een digitaal platform), of door onze uitvoering van de dienst. In het laatstgenoemde geval is de inhoud van onze offerte bepalend voor de inhoud van de overeenkomst. Indien wij een opdrachtbevestiging verstrekken, is alleen deze bepalend voor de inhoud van de overeenkomst, in het bijzonder voor de omvang van de diensten en de uitvoeringstermijn.
- 5.2. Indien onze offertes bindende prijzen bevatten overeenkomstig het bovenstaande, zijn deze, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte, geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen.
- 5.3. Wij zijn gerechtigd de overeengekomen dienstverlening in afzonderlijke gedeelten uit te voeren. Elk afzonderlijk uitgevoerd gedeelte geldt als een zelfstandige prestatie en kan afzonderlijk worden gefactureerd. Een vertraging in de uitvoering van een of meer gedeelten ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichting ten aanzien van reeds uitgevoerde prestaties.

6. Leverings- en uitvoeringstermijnen/verzuim

- 6.1. Bindende leveringsdata moeten uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen. Er is alleen sprake van een fatale termijn als wij dit uitdrukkelijk schriftelijk hebben bevestigd of als aan de wettelijke voorwaarden voor een fatale termijn is voldaan.
- 6.2. De uitvoeringstermijnen vangen eerst aan nadat alle details van de uitvoering van de opdracht zijn overeengekomen en aan alle andere door de klant te vervullen voorwaarden is voldaan, in het bijzonder wanneer alle overeengekomen informatie, aanbetalings, voorbereidende werkzaamheden of zekerheden volledig zijn geleverd. Hetzelfde geldt voor leveringsdata. Indien de klant na het verstrekken van de opdracht wijzigingen verlangt, vangt met onze schriftelijke bevestiging van die wijzigingen een nieuwe, redelijke uitvoeringstermijn aan.
- 6.3. Wij zijn niet in verzuim zolang de klant in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen jegens ons, ook die uit andere overeenkomsten.
- 6.4. Indien wij in verzuim raken, dient de klant ons eerst in gebreke te stellen en een redelijke termijn van ten minste 14 werkdagen (maandag tot en met vrijdag) te geven om alsnog behoorlijk na te komen. AV. Als deze termijn vruchteloos verstrijkt, bestaat er voor de klant enkel recht op schadevergoeding op grond van niet-nakoming van onze plichten overeenkomstig artikel 9 van deze AV.

7. Overmacht

- 7.1. Indien wij om redenen buiten onze macht de leveringen en diensten van onze opdrachtnemers/leveranciers die nodig zijn voor het leveren van onze contractuele prestaties aan de klant niet, niet correct of niet tijdig ontvangen, ondanks het feit dat wij ons vóór het sluiten van de overeenkomst met de klant op correcte en voldoende wijze hebben bevoorrad, zullen wij de klant hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen. In dat geval worden de levertermijnen met de overeenkomstige duur verlengd. Bij een belemmering van meer dan 30 dagen zijn wij bovendien gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover wij aan onze bovenstaande informatieplicht hebben voldaan wij niet het inkooprisico dragen of een garantie hebben gegeven.
- 7.2. Artikel 7.1 is ook van toepassing in gevallen van overmacht van niet-verwaarloosbare duur (d.w.z. met een duur van meer dan 1 week). Gevallen van overmacht zijn in het bijzonder brand, explosies, kernreacties, epidemieën, pandemieën, quarantaine (voor zover opgelegd door de autoriteiten), aardbevingen, burgerlijke onrust, oorlog en vijandelijkheden, invasie, blokkade, opstand, volksopstanden, revolutie, terroristische daden, stakingen, uitsluitingen of andere industriële onrust, embargo's, sancties (sancties omvatten met name alle economische, handels-, financiële en andere sancties, handelsembargo's, antiterrorismewetten en andere sanctiewetten, -voorschriften of -embargo's, met inbegrip van die welke van tijd tot tijd worden opgelegd, beheerd of gehandhaafd door: (a) de Verenigde Staten van Amerika (VS), in het bijzonder door het Office of Foreign Assets Control van het Amerikaanse ministerie van Financiën ("OFAC"), het Amerikaanse ministerie van Buitenlandse Zaken, het Amerikaanse ministerie van Handel of door een bestaande of toekomstige beschikking van de uitvoerende macht, (b) de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, (c) de Europese Unie of een lidstaat van de Europese Unie, (d) het ministerie van Financiën van Hare Majesteit het Verenigd Koninkrijk of (d) een andere overheidsinstantie van een staat), beperkingen of verboden of bevelen of voorschriften van rechtbanken, besturen, afdelingen, commissies of instellingen.

- 7.3. Indien een leveringsdatum bindend is overeengekomen en deze als gevolg van gebeurtenissen volgens lid 7.1 met meer dan 2 maanden wordt overschreden, heeft elke partij het recht om, na het vruchteloos verstrijken van een redelijke respijtermijn, de overeenkomst voor het nog niet nagekomen deel te ontbinden, indien het objectief gezien onredelijk is om de overeenkomst te blijven nakomen. Verdere aanspraken van de klant, in het bijzonder aanspraken op schadevergoeding, zijn in dit geval uitgesloten.

8. Prijzen/betalingsvoorwaarden

- 8.1. Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn onze prijzen in euro's. Indien tussen de partijen termijnbetalingen zijn overeengekomen, zijn de afzonderlijke termijnen verschuldigd telkens op de vervaldatum van de termijnbetaling. Indien er geen betalingstermijn is overeengekomen, dient de termijnbetaling te worden voldaan bij een betreffend betalingsverzoek.
- 8.2. Alle prijzen zijn bovendien exclusief belastingen, in het bijzonder btw, GST (Goods and Safety Tax), omzetbelasting en/of goederen- en dienstenbelasting van overheidswege en/of lokale onroerendezaakbelasting, licentie-, douane- of andere heffingen of belastingen van welke aard dan ook, bruto-omzetbelasting en/of andere belastingen die nu of in de toekomst in verband met de overeenkomst of met de daarmee geleverde diensten verschuldigd zijn of worden geheven.
- 8.3. Indien vrijstellingsbewijzen door ons worden aanvaard, maar niet worden erkend en/of verrekend door de bevoegde belastingdienst, dient de klant alle belastingen te betalen. De klant vergoedt ons onmiddellijk alle overgelegde vrijstellingsbewijzen die wij wettelijk verplicht zijn te betalen.
- 8.4. Onze facturen zijn betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur zonder enige korting (bijv. korting bij directe betaling), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De betaling vindt plaats op de in de factuur vermelde rekening. Als betalingsdatum geldt de datum waarop het geld bij ons is ontvangen of op onze rekening is bijgeschreven.
- 8.5. Ongeacht de overeengekomen betalingswijze kan van ons te allen tijde betaling of zekerheidstelling worden geëist, zelfs voordat de dienst is verleend, indien na het sluiten van de overeenkomst gegronde twijfel ontstaat over de solvabiliteit of kredietwaardigheid van de klant, indien overeengekomen betalings- en leveringsvoorwaarden niet worden nageleefd of indien zich wezenlijke veranderingen in de zakelijke omstandigheden van de klant voordoen.
- 8.6. De klant heeft geen recht tot opschorting en/of verrekening.

9. Garantie / aansprakelijkheid / uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

- 9.1. We wijzen er uitdrukkelijk op dat de informatie en analyses in het inspectierapport zijn gebaseerd op waarschijnlijkheidsberekeningen. Daarom geven wij geen garantie en zijn wij niet aansprakelijk voor de verstrekte inspectieresultaten of de interpretatie daarvan. Bovendien zijn wij niet aansprakelijk en geven wij geen garantie met betrekking tot de juistheid, bruikbaarheid, de kwaliteit en de geschiktheid van de verstrekte inspectieresultaten voor een bepaald gebruiksdoel. Bij het gebruik van het definitieve inspectierapport doet de klant afstand van alle aanspraken jegens ons met betrekking tot de volledigheid en juistheid ervan.
- 9.2. Bij ongunstige omstandigheden, zoals een complexe leidingarchitectuur, technische beperkingen of onvoorziene technische en fysieke moeilijkheden, kan het voorkomen dat er geen inspectierapport aan de klant kan worden voorgelegd, zelfs als er (herhaaldelijk) een inspectierit is uitgevoerd. In een dergelijk geval zijn wij niet verplicht om een definitief inspectierapport te leveren. De tot dan toe uitgevoerde diensten worden niettemin als geleverd beschouwd.

Indien een meetgang vanwege een omstandigheid die aan de klant kan worden toegerekend, niet succesvol is (bijvoorbeeld omdat de vereiste stroomsnelheid niet wordt bereikt), kan op verzoek van de klant een nieuwe inspectierit worden uitgevoerd op kosten van de klant. Indien een herhalingsmeting noodzakelijk is vanwege een aangetoonde storing in onze meetapparatuur, worden aan de klant geen extra kosten in rekening gebracht voor een eventuele herhalingsrit. De klant blijft echter verplicht om ook voor de herhalingsrit kosteloos zijn diensten ter beschikking te stellen en zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst ook voor de herhalingsrit na te komen.

- 9.3. Behoudens de onderstaande uitzonderingen zijn wij – ongeacht de rechtsgrond – niet aansprakelijk, in het bijzonder niet voor vorderingen van de klant tot vorderingen tot vergoeding van schade en/of kosten. Dit geldt ook voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, productieverlies, gegevensfouten en gegevensverlies en geldt in het bijzonder voor schade die daaruit voortvloeit dat de meetapparatuur in een leiding vast komt te zitten of verloren gaat, inclusief de daarmee samenhangende

bergingswerkzaamheden. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor gevolgbkosten die voortvloeien uit een beperking of onderbreking van het gebruik van de leiding in verband met de levering van onze diensten.

- 9.4. De in artikel 9.3 genoemde aansprakelijkheidsuitsluiting geldt niet
 - 9.4.1. bij opzet of grove nalatigheid van ons of de met de leiding van ons bedrijf belaste personen;
 - 9.4.2. in geval van letsel en/of dood
- 9.5. De uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid overeenkomstig de bovenstaande leden gelden in dezelfde mate ten gunste van onze organen, onze leidinggevende en niet-leidinggevende medewerkers en andere hulppersonen, evenals onze onderaannemers.
- 9.6. Tenzij dit in strijd is met dwingend wet, verjaren vorderingen van de klant overeenkomstig de bovenstaande leden na het verstrijken van één jaar na uitvoering van de diensten.
- 9.7. De bovenstaande bepalingen houden geen omkering van de bewijslast in.
- 9.8. De klant is aansprakelijk overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

10. Intellectuele eigendom

- 10.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, blijven alle door Linegy gemaakte afbeeldingen, tekeningen, gewichts- en maataanduidingen, prestatie- en eigenschappenbeschrijvingen, kostenramingen en alle in verband met de uitvoering van de overeenkomst vastgestelde gegevens en de verstrekte inspectieresultaten, alsmede overige resultaten van de dienstverlening ons eigendom, althans blijven tot het vermogen behoren van Linegy. Alle intellectuele eigendomsrechten rechten die hierop (kunnen) rusten, waaronder maar niet uitsluitend, de auteursrechten, modellenrechten, octrooien en knowhow berusten derhalve uitsluitend Linegy BV. De in zin 1 genoemde documenten, informatie en gegevens worden alleen aan de klant verstrekt en ter beschikking gesteld voor zover een dergelijke verplichting uitdrukkelijk is vermeld in de offerte. Voor zover van toepassing, verleent Linegy een niet-exclusieve licentie om deze documenten, informatie en gegevens voor eigen gebruik te bewaren en te raadplegen, een en ander onverminderd ander gebruik dat door de wet wordt voorgeschreven. Deze licentie is niet sub-licentieerbaar en niet overdraagbaar. Deze bepaling heeft goederenrechtelijk effect. De bepalingen van artikel 12 van deze AVD blijven overigens onverlet.
- 10.2. Linegy is niet aansprakelijk voor (veronderstelde) inbreuken op (intellectuele eigendoms)rechten van derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Indien klant wordt aangesproken, en klant kan aantonen dat er sprake was van opzet of bewuste roekeloosheid die kan worden toegerekend aan Linegy, vrijwaart Linegy klant van een betreffende aanspraak, op de voorwaarde dat klant Linegy onmiddellijk op de hoogte stelt, en de correspondentie cq procedure (en voorbereidende maatregelen) uitsluitend door Linegy laat voeren, waarbij klant verplicht is om alle noodzakelijke medewerking aan Linegy te verlenen.
- 10.3. De aansprakelijkheidsbeperking conform artikel 9 blijft onverminderd van kracht.

11. Voltooiing van de dienst en vergoeding

- 11.1. De meetprestatie wordt geacht te zijn geleverd en uitgevoerd zodra wij de klant hebben geïnformeerd over de voltooiing van de diensten. Zodra het inspectierapport is verzonden, wordt dit geacht te zijn geleverd. In andere gevallen worden de diensten geacht te zijn geleverd wanneer deze volgens de in het handelsverkeer gebruikelijke maatstaven, rekening houdend met de in het concrete geval met de klant overeengekomen inhoud en omvang van de diensten, als voltooid kunnen worden beschouwd. Eventuele in individuele gevallen gemaakte afspraken blijven hierdoor onverlet.
- 11.2. Tenzij anders overeengekomen, is de vergoeding uiterlijk verschuldigd bij voltooiing overeenkomstig artikel 11.1 van deze AV en facturering.
- 11.3. Verbruiksartikelen, reserveonderdelen en slijtageonderdelen zijn – tenzij anders overeengekomen in de offerte of in andere contractdocumenten – niet inbegrepen in de overeengekomen vergoeding.
- 11.4. Diensten die wij zonder opdracht of naar eigen inzicht afwijkend van de overeenkomst uitvoeren, worden vergoed indien de klant deze diensten achteraf erkent of indien deze noodzakelijk waren voor de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming waren met de vermoedelijke wil van de klant.

12. Geheimhouding

- 12.1. De klant is verplicht om feiten, documenten en kennis die hem in het kader van de zakelijke relatie met ons ter kennis komen en die technische, financiële, zakelijke of marktgerelateerde informatie over ons bedrijf bevatten, geheim te houden, voor zover wij de betreffende informatie als vertrouwelijk hebben aangemerkt of een duidelijk belang hebben bij de geheimhouding ervan (hierna gezamenlijk genoemd: "vertrouwelijke informatie"). De klant zal de vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor de nakoming van de overeenkomst. Reverse engineering van of bij het gebruik van vertrouwelijke informatie is niet toegestaan.
- 12.2. Het doorgeven van vertrouwelijke informatie door de klant aan derden vereist onze uitdrukkelijke en voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 12.3. De geheimhoudingsplicht overeenkomstig Artikel 12.1 geldt niet, indien de betreffende vertrouwelijke informatie aantoonbaar:
- 12.3.1. zonder tussenkomst van de klant algemeen bekend is of wordt, of
 - 12.3.2. al bekend was bij de klant of bekend is gemaakt door een derde die gerechtigd is tot het doorgeven ervan, of
 - 12.3.3. door de klant wordt ontwikkeld zonder onze tussenkomst en zonder gebruik te maken van andere informatie of kennis die door onze zakelijke relatie is verkregen, of
 - 12.3.4. op grond van dwingende wettelijke voorschriften of gerechtelijke of bestuurlijke bevelen openbaar moet worden gemaakt.

13. Compliance

- 13.1 Linegy heeft het compliance tot een centrale bedrijfswaarde verklaard. Wij verwachten daarom, en de klant verzekert dit uitdrukkelijk, dat de klant in het kader van zijn zakelijke relatie met ons de geldende nationale en internationale wettelijke bepalingen naleeft. Dit geldt in het bijzonder voor wettelijke voorschriften inzake arbeids- en werknemersbescherming, naleving van mensenrechten, het verbod op kinderarbeid, de strafbaarheid van corruptie en andere vormen van ongeoorloofde bevoordeling, mededingingsrechtelijke bepalingen en voorschriften inzake milieubescherming.
- 13.2 De klant verklaart kennis te hebben genomen van de ROSENXT Gedragscode en verbindt zich ertoe deze na te leven. De geldende versie van de ROSENXT Gedragscode is beschikbaar op de ROSENXT-website via de volgende link: [Code of Conduct](#).

14. Diverse

- 14.1. De plaats van nakoming voor alle contractuele verplichtingen is onze zetel.
- 14.2. Alle overeenkomsten, nevenafspraken, toezeggingen en contractwijzigingen moeten schriftelijk worden vastgelegd door een vertegenwoordigingsbevoegde persoon.
- 14.3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de klant en ons is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.4. De exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit en verband houden met deze overeenkomst en deze AV is de rechter van onze vestigingsplaats. Wij hebben echter ook het recht om de klant voor de wettelijk bevoegde rechtbank te dagen.